

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE SHOPS



## § 1 GELTUNGSBEREICH

- (1) Für Bestellungen über den CinemaxX Online-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen wird hiermit widersprochen, es sei denn, dass CinemaxX diese ausdrücklich schriftlich anerkannt hat.

## § 2 VERTRAGSSCHLUSS, SPEICHERUNG, VERTRAGSSPRACHE

- (1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit der CinemaxX Entertainment GmbH & Co KG, Valentinskamp 18-20, 20354 Hamburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRA 84034 (nachfolgend auch: CinemaxX oder Gesellschaft).
- (2) Die Darstellung des Angebots im CinemaxX Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.
- (3) Ein rechtsverbindliches Angebot für einen Vertragsschluss gibt der Kunde ab, wenn er den Bestellprozess unter Einfügen der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und den Button „Weiter zur Kasse „ geklickt hat.
- (4) Wenn eine Bestellung abgegeben wird, sendet CinemaxX eine E-Mail an den Kunden, die den Eingang der Bestellung bestätigt und gleichzeitig die Annahme des Angebots darstellt.
- (5) Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von CinemaxX elektronisch gespeichert und dem Kunden samt Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular, die zudem bereits vor Abschluss der Bestellung zur Verfügung gestellt werden, per E-Mail übersandt. Die AGB kann der Kunde vor der Abgabe seiner Bestellung über einen Link im CinemaxX Online-Shop und anschließend über die Website [www.cinemaxx.de](http://www.cinemaxx.de) sowie über einen Link in

der Bestellbestätigungs-E-Mail abrufen und speichern.

## § 3 PRODUKTPREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, AUFRECHNUNG

- (1) Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt, und verstehen sich zzgl. Versandkosten.
- (2) Die Bezahlung ist nach Maßgabe der nachfolgenden Unterpunkte wahlweise mittels Klarna, PayPal oder per Vorkasse möglich.

a) Bezahlung mittels Klarna: In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bietet CinemaxX die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
- Kreditkarte

Die Nutzung der Zahlungsarten Lastschrift und Kreditkarte setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufabwicklung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Klarna verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#).

b) Zahlung mittels PayPal: Wenn Sie die Zahlart PayPal auswählen, werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie bereits PayPal-Kunde sind, können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Wenn Sie noch nicht über ein PayPal-Konto verfügen, können Sie sich als Gast anmelden oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Sobald Sie die

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE SHOPS



Zahlung bei PayPal bestätigt haben, gelangen Sie automatisch wieder auf die CinemaxX-Website, wo sie Ihre Bestellung absenden können.

c) Zahlung mittels Vorkasse (Überweisung): Wenn Sie die Zahlart Vorkasse (Überweisung) auswählen, haben Sie den Rechnungsbetrag vorab an die unten genannte Kontoverbindung zu überweisen. Anfallende Bankgebühren sind von Ihnen zu tragen. Die Bestellnummer ist anzugeben.

Bankverbindung:  
CinemaxX Entertainment GmbH & Co KG  
Commerzbank Hannover  
BIC: DRESDEFF250  
IBAN: DE52250800200841105001

Darüber hinaus behält sich CinemaxX vor, weitere Zahlungsarten im Online-Shop anzubieten oder bestehende Zahlungsarten zu streichen.

(3) Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind zur Aufrechnung nur dann berechtigt, wenn die Forderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist, soweit es sich nicht um gegenseitig voneinander abhängige Forderungen handelt. Für Verbraucher gelten diese Beschränkungen nicht.

## § 4 VERSAND

- (1) Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang durch die Deutsche Post und DHL oder durch den Paketdienst UPS. Die Lieferung unserer Artikel erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Die Versandkosten betragen 4,90 Euro. Bei Bestellungen mit einem Warenkorbwert von mehr als 80,00 Euro ist der Versand kostenfrei.
- (3) Die Lieferung erfolgt binnen sechs Werktagen nach Zahlungseingang.
- (4) CinemaxX behält sich vor, weitere Versandarten (z.B. Express-Lieferung) anzubieten. In einem solchen Fall wird der Kunde vor Abschluss der Bestellung gesondert auf eventuelle Zusatzkosten

hingewiesen.

## § 5 EIGENTUMSVORBEHALT

CinemaxX behält sich das Eigentum an den bestellten Artikeln bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

## § 6 WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns (CinemaxX Entertainment GmbH & Co KG, Valentinskamp 18-20, 20354 Hamburg (Fax: +49-40-45068201, [widerruf@cinemaxx.de](mailto:widerruf@cinemaxx.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE SHOPS



haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an CinemaxX zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**Ausschluss und vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## § 7 GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## § 8 HAFTUNG

- (1) Schadensersatzansprüche - gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen, soweit CinemaxX oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.
- (2) Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind sol-

che, deren Erfüllung für die Erreichung des Ziels des Vertrages erforderlich ist oder die eine Durchführung des Vertrages erst ermöglichen.

## § 9 BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON GUTSCHEINEN

- (1) Gutscheine sind ausschließlich in den von der CinemaxX Gruppe betriebenen Kinos in Augsburg, Berlin-Potsdamer Platz, Bielefeld, Bremen, Dresden, Essen, Freiburg, Göttingen, Halle, Hamburg-Dammtor, Hamburg-Harburg, Hamburg-Wandsbek, Hamburg-Holi, Hamm (bis 16. April 2023), Hannover, Heilbronn, Kiel, Krefeld, Magdeburg, Mülheim, München, Offenbach, Oldenburg, Regensburg, Sindelfingen, Stuttgart an der Liederhalle, Stuttgart SI-Centrum, Trier, Wolfsburg, Wuppertal und Würzburg gültig. In dem CinemaxX-Kino in Mannheim können Gutscheine nicht eingelöst werden.
- (2) Gutscheine für Kinotickets berechtigen zum Erwerb von (je nach Gutscheinart) 2D-, 3D oder anderweitigen Tickets (etwa MET-Tickets) im auf dem Gutschein angegebenen Umfang einschließlich Film-, Logen- und Reservierungszuschlag sowie im Fall von 3D-Gutscheinen zum Erwerb einer Einweg-3D-Brille. Gutscheine für Kinotickets berechtigen nicht (soweit nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart) zum Einlass in Vorstellungen (i) im Rahmen von Filmfesten, (ii) im Rahmen von Sonderveranstaltungen Dritter, (iii) in First-Class-Sälen und (iv) auf MaxXimum Motion Seats, Premium Seats, weiteren Premium Sitzkonzepten oder in (v) Alternative-Content-Vorstellungen wie insbesondere Konzert- oder Ballettvorstellungen, Sportübertragungen, Live-Übertragungen, Sport-, Musik- oder Kunstdokumentationen, Vorstellungen mit Künstlerpräsenz im Kino.
- (3) Gutscheine für Gastronomieprodukte können nur eingelöst werden, soweit das jeweilige Gastronomieprodukt im jeweiligen Kino verfügbar ist. Insbesondere im Holi in Hamburg ist das Gastronomieangebot eingeschränkt. Ein Anspruch auf Einlösung gegen ein anderes Produkt besteht auch in diesem Fall nicht.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE SHOPS



(4) Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden.

## § 10 ONLINE TICKETKAUF

Für den Kartenkauf über das Internet gelten die dafür gesondert angegebenen Bedingungen:  
CinemaxX-Ticketshop AGB.

## § 11 KUNDENSERVICE

Bitte richten Sie Rückfragen und Beschwerden an:

CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG,  
Valentinskamp 18-20, 20354 Hamburg,  
Tel.: +49-40-80806969,  
Fax: +49-40-45068201,  
[gutschein@cinemaxx.de](mailto:gutschein@cinemaxx.de)

## § 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(2) Änderungen oder Ergänzungen der nach Maßgabe dieser AGB abgeschlossenen Verträge bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel.

(3) Nach Maßgabe dieser AGB abgeschlossene Verträge unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(4) Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit nach Maßgabe dieser AGB abgeschlossener Verträge Hamburg.

(5) CinemaxX ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.

(6) Soweit einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein sollten, wird dadurch die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: März 2023