

# Informationen für Gäste mit Mobilitätseinschränkung

## Tipps zur Anreise

### **Anreise mit dem PKW:**

Parkgarage CCH:  
Marseiller Str. 5  
20355 Hamburg

### **Anreise über öffentlichen Nahverkehr:**

Dammtor	Barrierefrei
Stephansplatz	Barrierefrei

*Die Informationen bzgl. der Barrierefreiheit der Öffentlichen Verkehrsmittel liegen nicht im Einflussbereich von CinemaxX und wurden von den Verkehrsbetrieben übernommen. Alle Informationen finden Sie auch hier: [www.hvv.de](http://www.hvv.de)*

## Das Kino

### **Der Eingangsbereich**

Der Weg vor dem Kino ist ebenerdig und besteht aus Kopfsteinpflaster. Sie gelangen in das Foyer über eine Rampe mit Steigung oder über 8 Stufen ohne Geländer. Die Rampe ist ca. 11m lang und ca. 110cm breit. Bei der Eingangstür handelt es sich um eine nicht-automatische Drehflügeltür/Pendeltür, welche nach außen aufschlägt. Die Tür ist 201cm breit und während der regulären Öffnungszeiten geöffnet. Der Eingangsbereich ist ebenerdig mit einem Windfang ausgestattet, welcher 2m lang ist. Die Flurdurchgangsbreite beträgt 200cm.

### **Bodenbeläge**

Das Foyer ist mit Teppichboden ausgelegt.  
In den Sälen ist Linoleum verlegt.

### **Fahrstuhl**

Das Kino ist in einem mehrstöckigen Gebäude mit Personenaufzug.  
Die Aufzugstür ist 98cm breit.  
Die Aufzugskabine hat eine Grundfläche von 230x150cm. Der Aufzug verfügt über optische Informationen.

Bis auf die Säle 2, 3 und 6 sind alle Räumlichkeiten stufenlos erreichbar, ggf. muss der Fahrstuhl benutzt werden.

### **Kassen- und Eingangsbereich**

Die Kassen sind ca. 110cm hoch.  
Die Snack-Theken sind ca. 95cm hoch.

### **Ticketautomaten**

Die Ticketautomaten im Foyer haben eine Unterfahrhöhe von 78cm und eine Tiefe von 16cm. Das PINpad befindet sich auf 80cm Höhe. Die höchste Stelle des Touchscreens beträgt 138cm. Sollte eine Freikarte für eine Begleitperson benötigt werden, kann diese am Kassenschalter abgeholt werden, da Freikarten nicht über den Ticketautomaten erworben werden können.

### Barrierefreie WCs

Das CinemaxX Hamburg-Dammtor verfügt über ein speziell ausgestattetes WC im UG mit einer 90cm breiten Eingangstür, welche nach außen hin aufschlägt. Der Eingangsweg ist gerade. Des Weiteren verfügt das WC über einen Alarmknopf und hochklappbare Haltegriffe an den üblichen Stellen. Der Raum hat eine Größe von 242cm x 230cm.

Einzelne Maße entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Platz links vom WC-Sitz	94cm
Platz rechts vom WC-Sitz	84cm
Bewegungsraum vor dem WC-Sitz	vorhanden
Die Höhe des WC-Sitz beträgt	52cm
Die Höhe des Waschbeckens beträgt	80cm
Die Kniefreiheit unter dem Waschbecken <u>in der Höhe</u> beträgt	62cm

Die Einrichtungen für Gäste mit speziellen Bedürfnissen sind nicht gesondert aus-geschildert, bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer CinemaxX Mitarbeitenden.

### Hilfestellung/Begleitperson

Alle Mitarbeitenden des CinemaxX stehen bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie werden ihr Möglichstes tun, um einen uneingeschränkt positiven Kinobesuch zu ermöglichen. Wir bitten unsere Gäste jedoch um Verständnis, dass CinemaxX Mitarbeitende aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht beim Tragen von Mobilitätshilfen über Treppen, dem Überwinden von Treppen oder dem Umsetzen aus dem/in den Rollstuhl behilflich sein dürfen. Dies dient vorrangig dem Wohle und der Sicherheit unserer Gäste. Gern können Sie bei Bedarf ggf. die ebenerdigen Zugänge für Gäste im Rollstuhl nutzen. Sprechen Sie unsere CinemaxX Mitarbeitenden einfach an.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Unterstützung benötigen, möchten wir Sie herzlich einladen, Ihren Kinobesuch zusammen mit einer Begleitperson Ihrer Wahl zu erleben. Personen mit eingetragenen „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten für ihre Begleitung natürlich gern eine Freikarte von uns.

Die Wahl der Begleitperson bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine Begleitperson Ihnen (auch im Notfall oder bei einer Evakuierung) allein alle notwendige Unterstützung geben können muss. Auch für Begleitpersonen gilt, dass FSK Vorgaben und Jugendschutzbestimmungen berücksichtigt werden müssen. Es ist auch möglich, dass die Begleitung durch jemanden mit Schwerbehindertenausweis – auch mit Merkzeichen „B“ – erfolgt. Es ist aber erforderlich, dass eine der beiden Personen eine Kinokarte erworben hat.

### Details zu unseren Sälen:

<b>Barrierefreie Kinosäle</b>	<b>Sitzplätze für Gäste mit Rollstuhl</b>	<b>Sitzplätze Begleitung</b>	<b>Stufen zu alternativen Sitzplätzen, wenn Umsetzen möglich ist</b>	<b>Besonderheiten</b>
Saal 1 6 Stellplätze	13. Reihe, Rand	2 Personen direkt daneben oder nach Wahl	0	die Säle sind nur mit dem Aufzug erreichbar
Saal 4 2 Stellplätze	Letzte Reihe, Rand	2 Personen direkt daneben oder nach Wahl	0	die Säle sind nur mit dem Aufzug erreichbar
Saal 5 2 Stellplätze	Letzte Reihe, Rand	2 Personen direkt daneben oder nach Wahl	0	die Säle sind nur mit dem Aufzug erreichbar
Saal 7 2 Stellplätze	Letzte Reihe, Rand	2 Personen direkt daneben oder nach Wahl	0	die Säle sind nur mit dem Aufzug erreichbar
Saal 8 2 Stellplätze	Letzte Reihe, Rand	2 Personen direkt daneben oder nach Wahl	0	die Säle sind nur mit dem Aufzug erreichbar