

Informationen für Gäste mit Mobilitätseinschränkung

Tipps zur Anreise

Anreise mit dem PKW:

Parkhaus
Harburg Carree
Wilstorfer Str. 1
21073 Hamburg

Anreise über öffentlichen Nahverkehr:

Harburg Bahnhof Barrierefrei
S3, S31, div. Buslinien

Die Informationen bzgl. der Barrierefreiheit der Öffentlichen Verkehrsmittel liegen nicht im Einflussbereich von CinemaxX und wurden von den Verkehrsbetrieben übernommen. Alle Informationen finden Sie auch hier: www.hvv.de

Parkinformatioenen

Das CinemaxX Hamburg-Harburg verfügt über ausgewiesene behindertengerechte Parkplätze. Der Zugang erfolgt ebenerdig. Die engste Durchgangsbreite beträgt hier 120cm. Die Entfernung von den Parkplätzen zum CinemaxX beträgt ca.30m. Die Einfahrtshöhe der Parkhäuser beträgt 2,10m

Das Kino

Der Eingangsbereich

Der Weg vor dem Kino ist ebenerdig und besteht aus Stein. Bei der Eingangstür handelt es sich um eine automatische Pendeltür, welche nach außen aufschlägt. Die Tür ist 102cm breit und während der regulären Öffnungszeiten geöffnet. Die Eingangstür ist auf gleicher Höhe wie das Foyer.

Bodenbeläge

Der Boden vor dem Kino besteht aus Stein.
Im Foyer sind Fliesen verlegt.
In den Sälen ist Linoleum verlegt.
Der Bodenbelag auf Stufen und Rampen besteht aus Teppich.

Fahrstuhl

Das Kino ist in einem mehrstöckigen Gebäude mit Personenaufzug, alle für Gäste zugänglichen Bereiche sind stufenlos erreichbar. Die Aufzugstür ist 150cm breit. Die Aufzugskabine hat eine Grundfläche von 210x155cm, die Schalter befinden sich in einer Höhe von 107cm. Der Aufzug verfügt über optische Informationen. Der Aufzug ist frei zugänglich.

Kassen- und Eingangsbereich

Der Bodenbelag im Foyer und im Kassensbereich ist mit Granit ausgestattet.
Die Kassen sind ca. 110cm hoch. Die Snack-Theken sind ca. 95cm hoch.

Ticketautomaten

Die Ticketautomaten im Foyer haben eine Unterfahrhöhe von 78cm und eine Tiefe von 16cm.
Das PINpad befindet sich auf 80cm Höhe.
Die höchste Stelle des Touchscreens beträgt 138cm.

Sollte eine Freikarte für eine Begleitperson benötigt werden, kann diese am Kassenschalter abgeholt werden, da Freikarten nicht über den Ticketautomaten erworben werden können.

Barrierefreie WCs

Das CinemaxX Hamburg-Harburg verfügt über speziell ausgestattete WCs mit einer 98cm breiten Eingangstür, welche nach außen hin aufschlägt und ebenerdig erreichbar ist. Es ist immer geöffnet, der Eingangsweg ist gerade. Des Weiteren verfügen die WCs über je einen Alarmknopf, automatische Lichtschranken und hochklappbare Haltegriffe an den üblichen Stellen. Die WCs haben je eine Größe von 202x232cm. Die Armaturen des Behinderten WC werden mittels Sensor bedient.

Einzelne Maße entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Platz links vom WC-Sitz	105cm
Platz rechts vom WC-Sitz	73cm
Bewegungsraum vor dem WC-Sitz	140cm
Die Höhe des WC-Sitz beträgt	45cm
Die Höhe des Waschbeckens beträgt	81cm
Die Kniefreiheit unter dem Waschbecken <u>in der Höhe</u> beträgt	70cm

Die Einrichtungen für Gäste mit speziellen Bedürfnissen sind gesondert ausgeschildert. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer CinemaxX Mitarbeitenden.

Hilfestellung/Begleitperson

Alle Mitarbeitenden des CinemaxX stehen bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie werden ihr Möglichstes tun, um einen uneingeschränkt positiven Kinobesuch zu ermöglichen. Wir bitten unsere Gäste jedoch um Verständnis, dass CinemaxX Mitarbeitende aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht beim Tragen von Mobilitätshilfen über Treppen, dem Überwinden von Treppen oder dem Umsetzen aus dem/in den Rollstuhl behilflich sein dürfen. Dies dient vorrangig dem Wohle und der Sicherheit unserer Gäste. Gern können Sie bei Bedarf ggf. die ebenerdigen Zugänge für Gäste im Rollstuhl nutzen. Sprechen Sie unsere CinemaxX Mitarbeitenden einfach an.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Unterstützung benötigen, möchten wir Sie herzlich einladen, Ihren Kinobesuch zusammen mit einer Begleitperson Ihrer Wahl zu erleben. Personen mit eingetragenem „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten für ihre Begleitung natürlich gern eine Freikarte von uns.

Die Wahl der Begleitperson bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine Begleitperson Ihnen (auch im Notfall oder bei einer Evakuierung) allein alle notwendige Unterstützung geben können muss. Auch für Begleitpersonen gilt, dass FSK Vorgaben und Jugendschutzbestimmungen berücksichtigt werden müssen. Es ist auch möglich, dass die Begleitung durch jemanden mit Schwerbehindertenausweis – auch mit Merkzeichen „B“ – erfolgt. Es ist aber erforderlich, dass eine der beiden Personen eine Kinokarte erworben hat.

Details zu unseren Sälen:

Barrierefreie Kinosäle	Abstand 1. Reihe zur Leinwand	Sitzplätze für Gäste mit Rollstuhl	Sitzplätze Begleitung	Stufen zu alternativen Sitzplätzen, wenn Umsetzen möglich ist	Besonderheiten
Saal 1 3 Stellplätze	ca. 5,5 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben je 1 Platz	3 Stufen bis zur nächsten Reihe	Keine Einschränkungen
Saal 2 3 Stellplätze	ca. 4 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben	4 Stufen bis zur nächsten Reihe	2 Notausgänge: 1x davon mit 3 Treppenstufen
Saal 3 3 Stellplätze	ca. 4,5 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben	4 Stufen bis zur nächsten Reihe	2 Notausgänge: 1x davon mit 3 Treppenstufen
Saal 4 3 Stellplätze	ca. 4 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben	4 Stufen bis zur nächsten Reihe	2 Notausgänge: 1x davon mit 3 Treppenstufen
Saal 5 3 Stellplätze	ca. 4,5 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben	4 Stufen bis zur nächsten Reihe	2 Notausgänge: 1x davon mit 3 Treppenstufen
Saal 6 3 Stellplätze	ca. 4,5 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben	4 Stufen bis zur nächsten Reihe	2 Notausgänge: 1x davon mit 3 Treppenstufen
Saal 7 3 Stellplätze	ca. 4 Meter	1. Reihe, Mitte	Links oder rechts daneben	4 Stufen bis zur nächsten Reihe	2 Notausgänge: 1x davon mit 3 Treppenstufen

