

Informationen für Gäste mit Mobilitätseinschränkung



CinemaxX Hamburg-Wandsbek

Tipps zur Anreise:

Anreise mit dem PKW:

Parkhaus P1
Wandsbek Quarree
Quarree 8-10
22041 Hamburg

Anreise über öffentlichen Nahverkehr:

Wandsbek Markt Barrierefrei

Die Informationen bzgl. der Barrierefreiheit der Öffentlichen Verkehrsmittel liegen nicht im Einflussbereich von CinemaxX und wird von den Verkehrsbetrieben übernommen. Alle Informationen finden Sie auch hier: <http://www.hvv.de/>

Das CinemaxX Hamburg Wandsbek verfügt über ausgewiesene behindertengerechte Parkplätze im Parkhaus „P1“. Die Einfahrtshöhe des Parkhauses beträgt 1,90 Meter. Ausgewiesene Parkmöglichkeiten sind jeweils 1 pro Ebene unmittelbar nach der Abfahrt. Zusätzlich auf Ebene -1: 7 behindertengerechte Parkplätze, auf Ebene -2 zusätzlich 2 behindertengerechte Parkplätze. Der Aufzug zum CinemaxX befindet sich in der Mitte jeder Parkebene, der Weg zum CinemaxX beträgt etwa 40m und ist ausgeschildert. Parkscheinautomaten auf beiden Parkebenen sind über 0,87m Durchgangsbreite von jeweils 2 Automatiktüren erreichbar und sind zwischen 5 und ca. 15m vom Rollstuhl-Parkplatz entfernt. Die Parkscheinautomaten auf der Parkebene -2 sind zwischen Montag und Samstag lediglich bis 20:00 Uhr, sonntags gar nicht zugänglich. Auf der Parkebene -1 befindet sich ein zusätzlicher Parkscheinautomat direkt am Fahrstuhl zum CinemaxX.

Der Eingangsbereich

Der Weg vor dem Kino ist ebenerdig und besteht aus Beton bzw. Granit. Der Eingangsbereich des Kinos ist über das Einkaufszentrum über mehrere Eingänge sowie einem Fahrstuhl erreichbar. Die sich automatisch öffnende Tür in das Einkaufszentrum ist 214 cm breit und während unserer Öffnungszeiten geöffnet.

Das Foyer/Der Kassenbereich

Das Kino ist in einem mehrstöckigen Gebäude mit mehreren Personenaufzügen. Die Aufzugstür zum Kino ist 100cm breit. Die Aufzugskabine hat eine Grundfläche von 214x100cm. Der Aufzug verfügt über optische, ertastbare Informationen. Die Schalter befinden sich auf einer Höhe von 90cm. Gegenüber der Aufzugstür befindet sich eine spiegelnde Fläche.

In den Kassenbereich im 1. OG gelangen Sie zudem über eine Rolltreppe. Werktags ab 20:00 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen ist das Verlassen des Kinos/Kassenbereichs ausschließlich über einen Fahrstuhl oder die Treppen möglich. Werktags bis 20:00 Uhr

stehen Ihnen zusätzlich auch die Rolltreppen im 1. OG des Einkaufscenters zur Verfügung.

An den Kassen auf der Ebene 1 besteht der Boden aus Hartstein. Der Bodenbelag im Foyer auf der Ebene 2 ist mit Beton ausgestattet. Die Notausgangsbereiche sind mit Splitbelag ausgelegt. Stufenlos erreichbar sind der Kino- und Kassenbereich, die Theken, WC's und die Säle 4 und 5. Zum Saal 1 gelangen Sie über einen Fahrstuhl mit Hilfe eines Mitarbeitenden. Die Kinosäle 2 und 3 sind über 12 Stufen erreichbar. Die Kassen sind ca. 110cm hoch. Die Snack-Theken sind ca. 95cm hoch.

Die Ticketautomaten im Foyer haben eine Unterfahrhöhe von 78cm und eine Tiefe von 16cm. Das PINpad befindet sich auf 80cm Höhe. Die höchste Stelle des Touchscreens beträgt 138cm. Sollte eine Freikarte für eine Begleitperson benötigt werden, kann diese am Kassenschalter abgeholt werden, da Freikarten nicht über den Ticketautomaten erworben werden können.

Das CinemaxX Hamburg Wandsbek verfügt über ein speziell ausgestattetes WC mit einer 92cm breiten automatischen Eingangstür, welche nach außen hin aufschlägt. Der Eingangsweg ist verwinkelt. Des Weiteren verfügt das WC über einen Alarmknopf, Umsteigehilfe, Dreharmaturen und Haltegriffe an den üblichen Stellen. Das WC hat eine Größe von 210 x 230 cm.

Einzelne Maße entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Platz links vom WC-Sitz	48cm
Platz rechts vom WC-Sitz	115cm
Bewegungsraum vor dem WC-Sitz	vorhanden
Die Höhe des WC-Sitz beträgt	46cm
Die Höhe des Waschbeckens beträgt	80cm
Die Kniefreiheit unter dem Waschbecken <u>in der Höhe</u> beträgt	60cm

Die Einrichtungen für Gäste mit speziellen Bedürfnissen sind nicht gesondert ausgeschildert, bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer CinemaxX Mitarbeitenden.

Hilfestellung/Begleitperson

Alle Mitarbeitenden des CinemaxX stehen bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie werden ihr Möglichstes tun, um einen uneingeschränkt positiven Kinobesuch zu ermöglichen. Wir bitten unsere Gäste jedoch um Verständnis, dass CinemaxX Mitarbeitende aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht beim Tragen von Mobilitätshilfen über Treppen, dem Überwinden von Treppen oder dem Umsetzen aus dem/in den Rollstuhl behilflich sein dürfen. Dies dient vorrangig dem Wohle und der Sicherheit unserer Gäste. Gern können Sie bei Bedarf ggf. die ebenerdigen Zugänge für Gäste im Rollstuhl nutzen. Sprechen Sie unsere CinemaxX Mitarbeitenden einfach an.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Unterstützung benötigen, möchten wir Sie herzlich einladen, Ihren Kinobesuch zusammen mit einer Begleitperson Ihrer Wahl zu erleben. Personen mit eingetragenenem „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten für ihre Begleitung natürlich gern eine Freikarte von uns.

Die Wahl der Begleitperson bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine Begleitperson Ihnen (auch im Notfall oder bei einer Evakuierung)

allein alle notwendige Unterstützung geben können muss. Auch für Begleitpersonen gilt, dass FSK Vorgaben und Jugendschutzbestimmungen berücksichtigt werden müssen. Es ist auch möglich, dass die Begleitung durch jemanden mit Schwerbehindertenausweis – auch mit Merkzeichen „B“ – erfolgt. Es ist aber erforderlich, dass eine der beiden Personen eine Kinokarte erworben hat.

Details zu unseren Sälen:

Barrierefreie Kinosaale	Anzahl der Stellplätze	Sitzplätze Rollstuhlfahrende	Abstand Reihe 1 zur Leinwand	Sitzplätze Begleitung	Besonderheiten
Saal 1	2	Vorletzte Reihe, Rand	5,80m	Reihe A Platz 28 Reihe B Platz 24 Reihe C Platz 25-27 (3er) oder Platz 24	Über Notausgang des Saal von oben direkt erreichbar, jedoch über Aufzug in Begleitung eines Mitarbeiters auf 3. Etage
Saal 4	2	1. Reihe, Mitte	6,30m	direkt daneben oder nach Wahl	Durch Notausgangstür über Eingangsebene erreichbar in Begleitung eines Mitarbeiters
Saal 5	2	1. Reihe, Mitte	5,20m	direkt daneben oder nach Wahl	Durch Notausgangstür auf der Eingangsebene nach außen herum neben Bildwand wieder durch Notausgangstür hinein. Nur in Begleitung eines Mitarbeiters.