

Informationen für Gäste mit Mobilitätseinschränkung



CinemaxX Mülheim

Tipps zur Anreise:

Anreise mit dem PKW:

Parken im
Rhein Ruhr Zentrum
Humboldttring 13
45472 Mülheim an der Ruhr

Anreise über öffentlichen Nahverkehr:

Rhein-Ruhr-
Zentrum/ Festival
Garden

Buslinie 138: Barrierefrei
Buslinie 145: St. 1, 2 nicht
barrierefrei, allerdings Niederflur-
Bus mit Klapprampe;
Stadtbahnlinie U 18 wird z.Zt.
barrierefrei umgebaut.

Die Informationen bzgl. der Barrierefreiheit der Öffentlichen Verkehrsmittel liegen nicht im Einflussbereich von CinemaxX und wurden von den Verkehrsbetrieben übernommen. Alle Informationen finden Sie auch hier: www.evag.de

Das CinemaxX Mülheim hat 3 ausgewiesene behindertengerechte Parkplätze auf dem Parkdeck direkt vor dem Kinoeingang und weitere behindertengerechte Parkplätze im Parkhaus direkt unter dem Kino. Die Einfahrtshöhe des Parkdaches beträgt 3,80m, die der Parkhäuser beträgt 1,80m. Die Entfernung vom Parkdeck zum CinemaxX beträgt ca. 40m. Die engste Durchgangsbreite beträgt hier 1,80m. Der Durchgang erfolgt über eine Drehflügeltür, welche nach außen aufschlägt. Der Zugang ist gerade. Der Windfang hat eine Länge von ca. 4m.

Der Weg in das Rhein Ruhr Zentrum ist ebenerdig und besteht aus Beton.

Der Eingangsbereich

Der Weg vor dem Kinoeingang ist ebenerdig und besteht aus Holzboden. Sie gelangen in das Foyer durch eine nicht-automatische Drehflügeltür, welche nach außen aufschlägt. Der Durchgang ist 180cm breit und während der regulären Öffnungszeiten geöffnet.

Das Kino ist in einem mehrstöckigen Gebäude mit einem Personenaufzug. Die Aufzugstür ist 90cm breit. Die Aufzugskabine hat eine Grundfläche von 140x140cm. Der Aufzug verfügt über optische Informationen und ist ebenerdig erreichbar. Die Schalter befinden sich auf einer Höhe von maximal 1,30cm. Der Aufzug ist frei zugänglich und ohne Schlüssel bedienbar.

Das Foyer

Der Bodenbelag im kompletten Foyer und an den Kassen ist mit Teppichboden ausgestattet. Alle Räumlichkeiten sind stufenlos erreichbar. Die Kassen sind ca. 110cm hoch. Die Snack-Theken sind ca. 95cm hoch.

Die Ticketautomaten im Foyer haben eine Unterfahrhöhe von 78cm und eine Tiefe von 16cm. Das PINpad befindet sich auf 80cm Höhe. Die höchste Stelle des Touchscreens

beträgt 138cm. Sollte eine Freikarte für eine Begleitperson benötigt werden, kann diese am Kassenschalter abgeholt werden, da Freikarten nicht über den Ticketautomaten erworben werden können.

Das CinemaxX Mülheim verfügt über zwei speziell ausgestattete ebenerdige WCs. Die Eingangstür ist 93cm breit und schlägt nach außen hin auf. Der Eingangsweg ist verwinkelt. Des Weiteren verfügt jedes WC über Alarmknöpfe, automatische Lichtschranken und hochklappbare Haltegriffe an den üblichen Stellen. Die WCs haben je eine Größe von 2,60x2,20m.

Einzelne Maße entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Platz links vom WC-Sitz	82cm
Platz rechts vom WC-Sitz	91cm
Bewegungsraum vor dem WC-Sitz	160cm
Die Höhe des WC-Sitz beträgt	52cm
Die Höhe des Waschbeckens beträgt	87cm
Die Kniefreiheit unter dem Waschbecken in der Höhe beträgt	93cm

Die Einrichtungen für Gäste mit speziellen Bedürfnissen sind gesondert ausgeschildert, bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer CinemaxX Mitarbeitenden.

Hilfestellung/Begleitperson

Alle Mitarbeitenden des CinemaxX stehen bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie werden ihr Möglichstes tun, um einen uneingeschränkt positiven Kinobesuch zu ermöglichen. Wir bitten unsere Gäste jedoch um Verständnis, dass CinemaxX Mitarbeitende aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht beim Tragen von Mobilitätshilfen über Treppen, dem Überwinden von Treppen oder dem Umsetzen aus dem/in den Rollstuhl behilflich sein dürfen. Dies dient vorrangig dem Wohle und der Sicherheit unserer Gäste. Gern können Sie bei Bedarf ggf. die ebenerdigen Zugänge für Gäste im Rollstuhl nutzen. Sprechen Sie unsere CinemaxX Mitarbeitenden einfach an.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Unterstützung benötigen, möchten wir Sie herzlich einladen, Ihren Kinobesuch zusammen mit einer Begleitperson Ihrer Wahl zu erleben. Personen mit eingetragenem „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten für ihre Begleitung natürlich gern eine Freikarte von uns.

Die Wahl der Begleitperson bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine Begleitperson Ihnen (auch im Notfall oder bei einer Evakuierung) allein alle notwendige Unterstützung geben können muss. Auch für Begleitpersonen gilt, dass FSK Vorgaben und Jugendschutzbestimmungen berücksichtigt werden müssen. Es ist auch möglich, dass die Begleitung durch jemanden mit Schwerbehindertenausweis – auch mit Merkzeichen „B“ – erfolgt. Es ist aber erforderlich, dass eine der beiden Personen eine Kinokarte erworben hat.

Details zu unseren Sälen:

Barrierefreie Kinosäle	Abstand 1. Reihe Leinwand	Sitzplätze für Gäste mit Rollstuhl	Sitzplätze Begleitung	Besonderheiten
Saal 1 2 Stellplätze	8,11m	3. Reihe, Rand	R32/33	Keine Einschränkungen
Saal 6 2 Stellplätze	6,58m	2. Reihe, Rand	O19/20	Keine Einschränkungen