Informationen für Gäste mit Mobilitätseinschränkung

CinemaxX
A vue INTERNATIONAL COMPANY
CinemaxX Hamburg-Wandsbek

Tipps zur Anreise

Anreise mit dem PKW:

Parkhaus
Wandsbek Quarree
Quarree 8-10
22041 Hamburg

Anreise über öffentlichen Nahverkehr:

Wandsbek Markt

U1, div. Buslinien

Barrierefrei

Die Informationen bzgl. der Barrierefreiheit der Öffentlichen Verkehrsmittel liegen nicht im Einflussbereich von CinemaxX und wurden von den Verkehrsbetrieben übernommen. Alle Informationen finden Sie auch hier: www.hvv.de

Parkinformationen

Das CinemaxX Hamburg Wandsbek verfügt über ausgewiesene behindertengerechte Parkplätze im Parkhaus „P1". Die Einfahrtshöhe des Parkhauses beträgt 1,90 Meter. Ausgewiesene Parkmöglichkeiten sind jeweils 1 pro Ebene unmittelbar nach der Abfahrt. Zusätzlich auf Ebene -1: 7 behindertengerechte Parkplätze, auf Ebene -2 zusätzlich 2 behindertengerechte Parkplätze. Der Aufzug zum CinemaxX befindet sich in der Mitte jeder Parkebene, der Weg zum CinemaxX beträgt etwa 40m und ist ausgeschildert. Parkscheinautomaten auf beiden Parkebenen sind über 0,87m Durchgangsbreite von jeweils 2 Automatiktüren erreichbar und sind zwischen 5 und ca. 15m vom Rollstuhl-Parkplatz entfernt. Auf Parkebene -1 befindet sich ein Parkscheinautomat in unmittelbarer Nähe zu den behindertengerechten Parkplätzen neben der Ausfahrt. Die Parkscheinautomaten auf der Parkebene -2 sind zwischen Montag und Samstag lediglich bis 20:00 Uhr, sonntags gar nicht zugänglich.

Das Kino

Der Eingangsbereich

Der Weg vor dem Kino ist ebenerdig und besteht aus Beton bzw. Granit. Der Eingangsbereich des Kinos ist über das Einkaufszentrum über mehrere Eingänge sowie einem Fahrstuhl erreichbar. Die sich automatisch öffnende Tür in das Einkaufszentrum ist 214 cm breit und während der regulären Öffnungszeiten geöffnet.

Bodenbeläge

Der Boden vor dem Eingang besteht aus Fliesen.
Der Boden im Foyer besteht aus Teppich und Vinyl.
In den Sälen ist Linoleum und Teppich vor der Bildwand/auf den Treppen.
Der Bodenbelag auf den Stufen und Rampen ist Teppich.

Fahrstuhl

Das Kino ist in einem mehrstöckigen Gebäude mit mehreren Personenaufzügen. Die Aufzugstüren sind mindestens 100cm breit. Die Aufzugskabine hat eine Grundfläche von 214x100cm. Alle Aufzüge verfügen über optische und ertastbare Informationen. Die Schalter befinden sich auf einer Höhe von 90cm. Gegenüber der Aufzugstür befindet sich eine spiegelnde Fläche. Die Aufzüge sind frei zugänglich.

Stufenlos oder über Aufzüge erreichbar sind der Kino-Kassenbereich, die Theken, die WCs und die Säle 1, 4 und 5. Die Kinosäle 2 und 3 sind über 12 Stufen erreichbar.

Kassen- und Eingangsbereich

Die Kassen sind ca.110cm hoch.
Die Snack-Theken sind ca. 95cm hoch.

Ticketautomaten

Die Ticketautomaten im Foyer haben eine Unterfahrhöhe von 78cm und eine Tiefe von 16cm. Das PINpad befindet sich auf 80cm Höhe. Die höchste Stelle des Touchscreens beträgt 138cm.

Sollte eine Freikarte für eine Begleitperson benötigt werden, kann diese am Kassenschalter abgeholt werden, da Freikarten nicht über den Ticketautomaten erworben werden können.

Barrierefreie WCs

Das CinemaxX Hamburg-Wandsbek verfügt über speziell ausgestattete WC's mit einer 92cm breiten automatischen Eingangstür, welche nach außen hin aufschlägt. Der Eingangsweg ist verwinkelt. Des Weiteren verfügt jedes WC über einen Alarmknopf, Umsteigehilfen, Dreharmaturen, automatische Lichtschranken und Haltegriffe an den üblichen Stellen. Jedes WC hat eine Größe von 210x230 cm.

Einzelne Maße entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Platz links vom WC-Sitz	48cm
Platz rechts vom WC-Sitz	115cm
Bewegungsraum vor dem WC-Sitz	vorhanden
Die Höhe des WC-Sitz beträgt	46cm
Die Höhe des Waschbeckens beträgt	80cm
Die Kniefreiheit unter dem Waschbecken in der Höhe beträgt	60cm

Die Einrichtungen für Gäste mit speziellen Bedürfnissen sind nicht gesondert aus-geschildert, bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer CinemaxX Mitarbeitenden.

Hilfestellung/Begleitperson

Alle Mitarbeitenden des CinemaxX stehen bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie werden ihr Möglichstes tun, um einen uneingeschränkt positiven Kinobesuch zu ermöglichen. Wir bitten unsere Gäste jedoch um Verständnis, dass CinemaxX Mitarbeitende aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht beim Tragen von Mobilitätshilfen über Treppen, dem Überwinden von Treppen oder dem Umsetzen aus dem/in den Rollstuhl behilflich sein dürfen. Dies dient vorrangig dem Wohle und der Sicherheit unserer Gäste. Gern können Sie bei Bedarf ggf. die ebenerdigen Zugänge für Gäste im Rollstuhl nutzen. Sprechen Sie unsere CinemaxX Mitarbeitenden einfach an.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Unterstützung benötigen, möchten wir Sie herzlich einladen, Ihren Kinobesuch zusammen mit einer Begleitperson Ihrer Wahl zu erleben. Personen mit eingetragenem „B" im Schwerbehindertenausweis erhalten für ihre Begleitung natürlich gern eine Freikarte von uns.

Die Wahl der Begleitperson bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine Begleitperson Ihnen (auch im Notfall oder bei einer Evakuierung) allein alle notwendige Unterstützung geben können muss. Auch für Begleitpersonen gilt, dass FSK Vorgaben und Jugendschutzbestimmungen berücksichtigt werden müssen. Es ist auch möglich, dass die Begleitung durch jemanden mit Schwerbehindertenausweis – auch mit Merkzeichen „B" – erfolgt. Es ist aber erforderlich, dass eine der beiden Personen eine Kinokarte erworben hat.

Details zu unseren Sälen:

Barrierefreie Kinosäle	Anzahl der Stellplätze	Sitzplätze Rollstuhl-fahrende	Abstand Reihe 1 zur Leinwand	Sitzplätze Begleitung	Besonderheiten
Saal 1	2	Letzte Reihe, seitlich (A18, A19)	ca. 5,80m	Reihe A Platz 17 Reihe A Platz 20 direkt daneben oder nach Wahl	Über Notausgang des Saal von oben direkt erreichbar, über Aufzug in Begleitung eines Mitarbeiters auf die 3. Etage. Aufzug kann für Rückweg vom 3.OG selbständig per Druckknopf am Aufzug gerufen werden
Saal 4	2	1. Reihe, Mitte	ca. 6,30m	direkt daneben oder nach Wahl	Durch Notausgangstür über Eingangsebene erreichbar, in Begleitung eines Mitarbeiters
Saal 5	2	1. Reihe, Mitte	ca. 5,20m	direkt daneben oder nach Wahl	Durch Notausgangstür auf der Eingangsebene nach außen herum neben Bildwand wieder durch Notausgangstür hinein. Nur in Begleitung eines Mitarbeiters.