

Informationen für Gäste mit Mobilitätseinschränkung

Tipps zur Anreise

Anreise mit dem PKW:

Parkhaus Lister Tor
Friesenstraße 2
30161 Hannover
oder
Parkhaus Raschplatz
Berliner Allee 2
30161 Hannover

Anreise über öffentlichen Nahverkehr:

Hauptbahnhof Barrierefrei
ZOB Barrierefrei

Die Informationen bzgl. der Barrierefreiheit der Öffentlichen Verkehrsmittel liegen nicht im Einflussbereich von CinemaxX und wurden von den Verkehrsbetrieben übernommen. Alle Informationen finden Sie auch hier: www.gvh.de

Parkinformationen

Das CinemaxX Hannover verfügt über 20 ausgewiesene behindertengerechte Parkplätze in den oben genannten Parkhäusern. Die Einfahrtshöhe der Parkhäuser beträgt 2m (Lister Tor) und 2,10m (Raschplatz). Die Entfernung vom Parkhaus Lister Tor zum CinemaxX beträgt ca. 200m, vom Parkhaus Raschplatz ca. 50m. Das Parkhaus ist über einen Aufzug erreichbar. Die engste Durchgangsbreite beträgt hier 78cm. Die Parkhäuser können über eine Rampe oder einen Aufzug verlassen werden.

Das Kino

Der Eingangsbereich

Der Weg vor dem Kino ist ebenerdig und besteht aus Fliesen. Ein Eingangsbereich ist ebenerdig. Ein weiterer Eingang hat 30 Stufen, ist aber mit einem Fahrstuhl erreichbar. Sie gelangen in das Foyer durch eine nicht-automatische Drehflügeltür, welche nach außen aufschlägt. Die Tür ist 120cm breit und während der regulären Öffnungszeiten geöffnet.

Bodenbeläge

Vor dem Eingang sind Fliesen verlegt.
Im Foyer ist Teppich ausgelegt.
Im Saal liegt PVC.
Der Bodenbelag der Stufen und Rampen ist Teppich.

Fahrstuhl

Das Kino ist in einem mehrstöckigen Gebäude mit mehreren Personenaufzügen. Die Aufzugstür ist 90cm breit. Die Aufzugskabine hat eine Grundfläche von 100cmx140cm. Alle Aufzüge verfügen über optische und erastbare Informationen. Die Schalter befinden sich auf einer Höhe von 115cm.

Mit dem Fahrstuhl sind alle Räumlichkeiten erreichbar.

Kassen- und Eingangsbereich

Die Kassen sind ca.110cm hoch. Die Snack-Theken sind ca.95cm hoch.

Ticketautomaten

Die Ticketautomaten im Foyer haben eine Unterfahrhöhe von 78cm und eine Tiefe von 16cm. Das PINpad befindet sich auf 80cm Höhe. Die höchste Stelle des Touchscreens beträgt 138cm. Sollte eine Freikarte für eine Begleitperson benötigt werden, kann diese am Kassenschalter abgeholt werden, da Freikarten nicht über den Ticketautomaten erworben werden können.

Barrierefreie WCs

Das CinemaxX Hannover verfügt über drei speziell ausgestattete ebenerdige WCs mit einer 94cm breiten Eingangstür, welche nach außen hin aufschlägt. Der Eingangsweg ist gerade. Des Weiteren verfügen die WCs je über einen Alarmknopf, Umsteigeilfe, Dreharmaturen, automatische Lichtschranken und Haltegriffe an den üblichen Stellen. Die WCs haben je eine Größe von 223x218 cm. Das WC im EG ist mit einem Euroschlüssel zu öffnen, der an der Kasse erhältlich ist. Die WCs im OG und UG sind frei zugänglich.

Einzelne Maße entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Platz links vom WC-Sitz	80-100cm
Platz rechts vom WC-Sitz	70-90cm
Bewegungsraum vor dem WC-Sitz	120-140cm
Die Höhe des WC-Sitz beträgt	52cm
Die Höhe des Waschbeckens beträgt	87cm
Die Kniefreiheit unter dem Waschbecken in der Höhe beträgt	75cm

Die Einrichtungen für Gäste mit speziellen Bedürfnissen sind gesondert ausgeschildert, bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer CinemaxX Mitarbeitenden.

Hilfestellung/Begleitperson

Alle Mitarbeitenden des CinemaxX stehen bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie werden ihr Möglichstes tun, um einen uneingeschränkt positiven Kinobesuch zu ermöglichen. Wir bitten unsere Gäste jedoch um Verständnis, dass CinemaxX Mitarbeitende aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht beim Tragen von Mobilitätshilfen über Treppen, dem Überwinden von Treppen oder dem Umsetzen aus dem/in den Rollstuhl behilflich sein dürfen. Dies dient vorrangig dem Wohle und der Sicherheit unserer Gäste. Gern können Sie bei Bedarf ggf. die ebenerdigen Zugänge für Gäste im Rollstuhl nutzen. Sprechen Sie unsere CinemaxX Mitarbeitenden einfach an.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Unterstützung benötigen, möchten wir Sie herzlich einladen, Ihren Kinobesuch zusammen mit einer Begleitperson Ihrer Wahl zu erleben. Personen mit eingetragener „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten für ihre Begleitung natürlich gern eine Freikarte von uns.

Die Wahl der Begleitperson bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine Begleitperson Ihnen (auch im Notfall oder bei einer Evakuierung) allein alle notwendige Unterstützung geben können muss. Auch für Begleitpersonen gilt, dass FSK Vorgaben und Jugendschutzbestimmungen berücksichtigt werden müssen. Es ist auch möglich, dass die Begleitung durch jemanden mit Schwerbehindertenausweis – auch mit Merkzeichen „B“ – erfolgt. Es ist aber erforderlich, dass eine der beiden Personen eine Kinokarte erworben hat.

Details zu unseren Sälen:

Barrierefreie Kinosäle	Sitzplätze für Gäste mit Rollstuhl	Sitzplätze Begleitung	Besonderheiten
Saal 1 2 Stellplätze	erste Reihe Balkon, Rand linke Seite	in der zweiten Reihe außen schräg hinter den Stellplätzen	Türen müssen durch Mitarbeitenden geöffnet werden, Kasse verständigt per Funk den Einlass
Saal 2 3 Stellplätze	letzte Reihe, Rand rechte Seite	in der letzten Reihe außen direkt neben den Stellplätzen	Türen müssen durch Mitarbeitenden geöffnet werden, Kasse verständigt per Funk den Einlass
Saal 3 3 Stellplätze	letzte Reihe, Rand linke Seite	in der letzten Reihe außen direkt neben den Stellplätzen	Aufzug muss durch Mitarbeitenden bedient werden, Kasse verständigt per Funk Einlass
Saal 4 2 Stellplätze	letzte Reihe, Rand linke Seite	In der letzten Reihe außen, direkt neben den Stellplätzen	Aufzug muss durch Mitarbeitenden bedient werden, Kasse verständigt per Funk Einlass
Saal 7 2 Stellplätze	letzte Reihe, Rand rechte Seite	in der letzten Reihe außen direkt neben den Stellplätzen	Aufzug muss durch Mitarbeitenden bedient werden, Kasse verständigt per Funk Einlass
Saal 8 3 Stellplätze	letzte Reihe, Rand rechte Seite	in der letzten Reihe außen direkt neben den Stellplätzen	Aufzug muss durch Mitarbeitenden bedient werden, Kasse verständigt per Funk Einlass
Saal 10 2 Stellplätze	letzte Reihe, Rand rechte Seite	In der letzten Reihe außen, direkt neben den Stellplätzen	Aufzug muss durch Mitarbeitenden bedient werden, Kasse verständigt per Funk Einlass